



Ádrigo Soluciones S.L. se compromete a proporcionar Servicios de Protección Contra Incendios de la más alta calidad, cumpliendo con los requisitos de la norma ISO 9001 y superando las expectativas de nuestros clientes.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

1. **Enfoque al Cliente:** Nos esforzamos por entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando soluciones efectivas y personalizadas para la prevención de incendios.
2. **Mejora Continua:** Fomentamos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos y servicios, utilizando herramientas y técnicas de Gestión de Calidad para identificar y eliminar ineficiencias.
3. **Cumplimiento Normativo:** Aseguramos el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y normas aplicables a nuestros Servicios de Protección Contra Incendios, garantizando la seguridad y bienestar de nuestros clientes y empleados.
4. **Capacitación y Desarrollo:** Invertimos en la formación y desarrollo de nuestro personal, asegurando que posean las competencias necesarias para realizar sus tareas de manera efectiva y segura.
5. **Gestión de Riesgos:** Implementamos un enfoque proactivo para la gestión de riesgos, identificando y evaluando posibles amenazas y desarrollando estrategias para mitigarlas.
6. **Satisfacción del Cliente:** Medimos y analizamos regularmente la satisfacción del cliente, utilizando sus comentarios para mejorar nuestros servicios y procesos.
7. **Responsabilidad Social:** Nos comprometemos a actuar de manera ética y responsable, contribuyendo al bienestar de la comunidad y al cuidado del medio ambiente.
8. **Innovación:** Promovemos la innovación en nuestros servicios y procesos, adoptando nuevas tecnologías y prácticas que mejoren la eficacia y eficiencia de nuestras soluciones de prevención contra incendios.

Esta política de calidad es comunicada y entendida por todos los miembros de **Ádrigo Soluciones S.L.**, y está disponible para todas las partes interesadas.

Nos comprometemos a revisar y actualizar esta Política periódicamente para asegurar su continua adecuación y efectividad.

Valladolid, a 29 de enero de 2025

ÁDRIGO SOLUCIONES S.L.
B-47801717
AVD. GIJÓN 12-45000 (47009) VALLADOLID
TFNO: 983 074 028

Firmado: *J. Pérez Sierra*